

# Seniorenhaus am See

wohnen - betreuen - pflegen



# Seniorenhaus am See

wohnen - betreuen - pflegen



## Herzlich willkommen!

Wir begrüßen Sie als Gast in unserem Haus.

In dieser Broschüre finden Sie verschiedene Informationen,  
die Ihnen eine erste Orientierung im Seniorenhaus erleichtern.

## Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner, sehr geehrte Angehörige!

Es ist uns bewusst, dass ein Umzug in unser Haus mit vielen Emotionen und Unsicherheiten verbunden ist. Ein weiterer Lebensabschnitt beginnt, der meistens nicht freiwillig gewählt wird, sondern durch verschiedene Umstände erforderlich wurde. Wir freuen uns, dass Sie uns ausgewählt haben und uns die Mitverantwortung für die Pflege und Betreuung übergeben. Wir können das „Zu Hause“ nicht ersetzen, wir können aber einiges dazu beitragen, dass Sie sich soweit als möglich wohl fühlen, Sicherheit und Verlässlichkeit erfahren, eine qualitativ gute Pflege und Betreuung erhalten und somit noch viele gute Zeiten erleben können.

Zur Orientierung finden Sie auf diesen Seiten einige Informationen über das Seniorenhaus am See. Wir stellen Ihnen die Mitarbeiter/-innen in Ihrem Wohnbereich und andere Ansprechpartner im Haus vor.

### Zimmer



- Ein Zimmer mit einer Nasszelle - WC und Waschbecken - und einem verglasten Balkon wird zur Verfügung gestellt.
- Im Zimmer befindet sich ein Telefonanschluss, den Sie um eine monatliche Grundgebühr von 6,50 Euro nutzen können. Ein Kabelfernsehanschluss steht Ihnen gratis zur Verfügung.
- Die Zimmer und der Balkon können, soweit dies den pflegerischen Anforderungen entspricht, selber eingerichtet werden. Dies bezieht sich sowohl auf die allenfalls mitgebrachten Möbelstücke als auch auf die Gestaltung der Wände.
- Die Beheizung, der Strom- und Wasserverbrauch sind in den Grundleistungen enthalten.

### Pflege und Betreuung



- Die Pflege und Betreuung sind die Hauptaufgaben unseres Hauses. Wir legen sehr großen Wert auf eine qualitativ hochwertige Pflege in einer angenehmen Atmosphäre. Dabei sind uns der Lebensraum, die Würde, die Geborgenheit und das Vertrauen, sowie motivierte Mitarbeiter/-innen wichtig.
- Wir sind dauernd bestrebt, mit unseren Leistungen den Bedürfnissen der Bewohner/-innen gerecht zu werden.
- Für eine gute Betreuung und Pflege ist die Unterstützung der Angehörigen sehr wichtig. Besuche bereichern den Alltag. Es freut uns, wenn unsere Bewohner/-innen regen Kontakt haben und auch Zeiten außerhalb des Hauses verbringen können. Das Pflegepersonal steht gerne für diverse Fragen zur Verfügung.

## Essen, Getränke, Wäsche und Reinigung

- Vom Küchenpersonal wird jedem Bewohner das Frühstück, das Mittagessen, der Nachmittagskaffee und das Abendessen zubereitet. Diäten und persönliche Wünsche werden berücksichtigt. Übliche Getränke, sowie fallweise Obst oder Kuchen, sind ebenfalls in der Grundversorgung enthalten.
- Die gesamte Hauswäsche, sowie die persönliche Wäsche, werden im Haus gewaschen und gebügelt. Die private Wäsche wird mit speziellen Namensetiketten von Seiten des Hauses gekennzeichnet. Für nicht eingemerkte Wäsche können wir keine Garantie übernehmen.
- Die Reinigung der Zimmer wird in regelmäßigen Abständen durchgeführt.



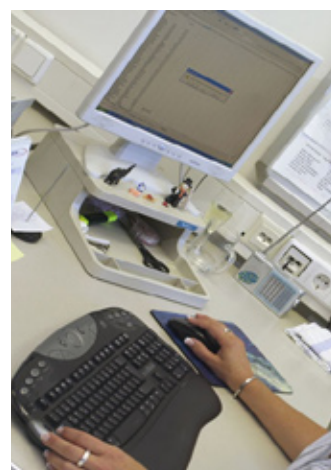
## Aktivitäten

- Jeder Bewohner kann an den Aktivitäten im Haus teilnehmen, seien dies regelmäßige Angebote wie Bewegung im Alter, Sitztanz, Gedächtnistraining, usw., oder einzelne jahreszeitliche Veranstaltungen wie beispielsweise das Grillfest, die Weihnachtsfeier und der Faschingsball.
- Außerdem finden Ausflüge und Veranstaltungsbesuche außer Haus statt.
- Die Teilnahme an den Aktivitäten ist kostenlos, selbstbestimmt und freiwillig.



## Verwaltung, Sekretariat, Haustechnik

- Wir unterstützen unsere Bewohner gerne bei der Regelung von administrativen Angelegenheiten, dem erforderlichen Schriftverkehr und bei Antragstellungen für Sozialhilfe, Pflegegeld und Rezeptgebührenbefreiung.
- Auf Wunsch erhält jeder Bewohner einen eigenen Briefkasten und einen Zimmerschlüssel. Der Zimmerschlüssel öffnet und schließt auch die Haupteingangstüre.
- Es gibt keine geregelten Besuchszeiten. Unsere Haustüre ist in der Zeit von 8:00 Uhr morgens bis 20:00 Uhr abends geöffnet.
- Unser Haustechniker unterstützt Sie bei diversen Reparaturen oder sonstigen technischen Angelegenheiten.



## Unsere Mitarbeiterinnen im ersten und zweiten Wohnbereich



Tina  
Wachter

### Wohnbereichsleiterin

Tina ist diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin. Sie ist seit Mitte 2009 Mitarbeiterin im Seniorenhaus.



Ingrid  
Allmer

### Pflegehelferin

Ingrid ist bereits seit Juli 1991 im Pflegebereich beschäftigt.



Helma  
Bacher

### Pflegehelferin

Helma ist seit November 2009 im Pflegeteam des Hauses.



Monika  
Feiel

### Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegerin

Monika hat im Jänner 2007 im Seniorenhaus als Pflegefachkraft begonnen.



Elisabeth  
Fink

### Pflegehelferin

Elisabeth ist seit Jänner 2004 Mitarbeiterin im Pflegebereich des Hauses.



Dagmar  
Giraldo

### Pflegehelferin

Dagmar hatte ihren Arbeitsbeginn im Pflegeteam im April 2008.



Anita  
Huber

### Pflegehelferin

Anita unterstützt die Pflege und Betreuung seit November 2001.



Angelika  
Immler

### Pflegehelferin

Angelika ist bereits seit März 1991 Mitarbeiterin im Pflegebereich des Seniorenhauses.



Veronika  
Kommenda

**Pflegehelferin**

Bereits seit November 1995 dürfen wir auf die Mitarbeit von Veronika zählen.



Monika  
Köhlmeier

**Pflegehelferin**

Monika hat im März 2010 bei uns mit ihrer Tätigkeit begonnen.



Maridion  
Lang

**Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegerin**

Seit Juli 1990 ist Maridion im Pflegebereich beschäftigt.



Vera  
Livancic-Burazor

**Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegerin**

Vera ist seit April 2001 Mitarbeiterin im Pflegeteam.



Doris  
Mayer

**Pflegehelferin**

Doris ist seit April 1995 im Pflegeteam beschäftigt.



Maria  
Ohneberg

**Pflegehelferin**

Maria arbeitet seit September 2003 im Pflegebereich des Seniorenhauses.



Susanne  
Sommer

**Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegerin**

Susanne ist seit November 2009 im Haus beschäftigt.



Helga  
Larger

Helga ist Heimhelferinnen und Dagmar, Mare, Denise und Zeynep sorgen für einen aufgeräumten Wohnbereich.



Dagmar Berchtold,  
Wohnbereichshelferin



Mare Dimoschka  
Wohnbereichshelferin



Denise Lopez Cacique,  
Wohnbereichshelferin



Zeynep Sahinoglu,  
Wohnbereichshelferin

## Ansprechpersonen verschiedener Abteilungen im Haus

Alwin Ender  
Verwaltungsleiter  
Telefondurchwahl 23

Alfons Vetter  
Pflegedienstleiter  
Telefondurchwahl 61

Claudia Wissik  
Sekretariat  
Telefondurchwahl 22

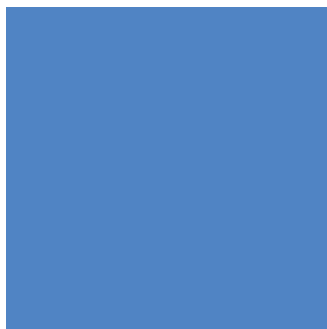
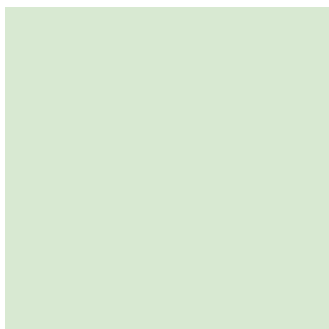
Ulrike Baur  
Seniorenbegleitung  
Telefondurchwahl 16

Herr Ender steht Ihnen für sämtliche Fragen zur Organisation und Hauswirtschaft des Hauses, zur Finanzierung des Aufenthaltes, für allgemeine administrative Aufgaben und für sonstige Anregungen zur Verfügung.

Herr Vetter ist für die Umsetzung, die Qualität und die Strukturen der gesamten Pflege im Haus verantwortlich. Er kümmert sich gerne um Ihre Anliegen und Fragen.

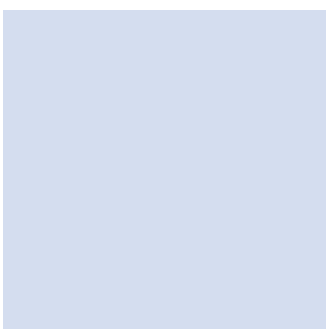
Frau Wissik ist Ihre Ansprechpartnerin für viele kleine und größere Anliegen und sie hilft Ihnen sicher weiter. Frau Wissik ist von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr erreichbar.

Frau Baur ist für die Aktivitäten im Haus und für verschiedenste Veranstaltungen verantwortlich. Sie kommt gerne zu einem Gespräch vorbei und begleitet Sie durch den abwechslungsreichen Alltag.



Christian Gröber,  
Haustechnik  
Telefondurchwahl 66

Herr Gröber kümmert sich um die Ausstattung des Zimmers, das Anschließen von technischen Geräten und um handwerkliche Reparaturen. Außerdem wird der Garten von ihm gepflegt.



Steffi Wolff  
Wäscherei  
Telefondurchwahl 12

Die Wäscherei kümmert sich sorgsam um Ihre persönliche Wäsche. Bei aller Sorgfalt ist ein reibungsloser Wäscheumlauf nur bei eingemerkter Wäsche möglich.



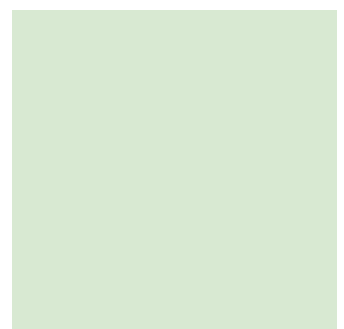
Othmar Marent  
Küche  
Telefondurchwahl 14

Unser Küchenteam ist bestrebt, ein abwechslungsreiches und gesundes Essen anzubieten.



Egon Schmid  
Küche  
Telefondurchwahl 14

Auf Anregungen und Speisewünsche geht unser Küchenpersonal gerne ein.



## Einige weitere Informationen

### Beachtenswertes

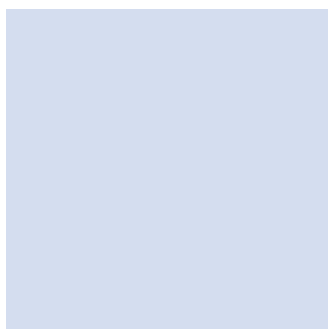
Im Haus und in den Wohnbereichen gibt es keine speziellen Besuchszeiten. Wir bitten aber, auf den Tagesablauf und die Ruhebedürfnisse unserer Bewohner/-innen Rücksicht zu nehmen. Besonders in der Mittagszeit sind Lärmbelästigungen zu vermeiden.

Im gesamten Haus und in den Zimmern herrscht, aus Sicherheitsgründen und aus Rücksicht auf andere Bewohner/-innen, ein generelles Rauchverbot. In besonderen Einzelsituationen und wenn der/die Bewohner/in die Gefahr erkennt, ist eine Ausnahme des Rauchverbotes im Zimmer vorstellbar. Diese Ausnahme kann jederzeit widerrufen werden. Es ist verboten, in den Zimmern Kerzen anzuzünden, oder mit offenem Feuer zu hantieren. Wir bitten auch besonders Angehörige, diese Regelungen zur allgemeinen Sicherheit einzuhalten.

Wir bitten dringendst, in den Zimmern keine größeren Bargeldbeträge aufzubewahren. Wir übernehmen keinerlei Haftung dafür. Wir bieten gerne die Deponierung von Geldbeträgen oder Schmuck in unserem hauseigenen Tresor an. Es entstehen keine Kosten für Sie.

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Kabelanschluss für Ihr Fernsehgerät. Weiters haben Sie die Möglichkeit, ein eigenes Telefon zu erhalten. Für das Telefon wird eine monatliche Grundgebühr von 6,60 Euro verrechnet. Bei jedem Telefonat müssen Sie zuerst eine Null (0) und dann die gewünschte Telefonnummer wählen.

Die gesamte Wäsche wird im Haus gewaschen. Für die persönliche Zuordnung wird jedes Teil mit Ihrem Namen eingemerkt. Neue Kleidungsstücke bringen Sie bitte vor der Verwendung zum Einmerken in die Wäscherei.



Das Seniorenhaus ist mit der Buslinie 18 erreichbar. Die Haltestelle befindet sich unmittelbar vor dem Haus. Ansonsten sind wir mit der Linie 15 (Kirche oder Brückenwaage) erreichbar. Mit dem Auto können die Parkplätze vor dem Haus oder vis-a-vis beim öffentlichen Parkplatz kostenlos benutzt werden. Bitte halten Sie die Zufahrt zum Haus unbedingt frei.

Ihre Post wird Ihnen direkt auf Ihr Zimmer gebracht. Ebenso erhalten Sie Ihre eventuell abonnierte Tageszeitung auf Ihr Zimmer.

Sollten Sie Wünsche oder Fragen bezüglich Pflege, Betreuung, Essen, Sauberkeit oder Aktivitäten haben, wenden Sie sich an das Personal im Haus. Es wird sich gleich jemand um Ihre Anfrage kümmern und sich bemühen, eine Lösung für Ihre Wünsche zu finden. Das Sekretariat im Erdgeschoss ist für Sie in der Zeit von 08:00 bis 12:00 Uhr und von 13:30 bis 17:00 Uhr geöffnet. Frau Claudia Wissik nimmt sich gerne Ihrer Anliegen an.

## Wochenaktivitäten

	jeweils um 9:30 Uhr	Nachmittag
Montag	Vorlesen	
Dienstag	Gedächtnistraining	Validationsgruppe
Mittwoch	Bewegung im Alter	offener Nachmittagstreff
Donnerstag	Messfeier	
Freitag	Sittanz oder Qigong	
Samstag	Messfeier	

Viele Aktivitäten finden im Mehrzweckraum im Erdgeschoss statt. Wenn Sie teilnehmen wollen, teilen Sie dies bitte Ulrike Baur oder dem Pflegepersonal mit.

Zusätzlich haben wir jeden letzten Donnerstag im Monat ein Erzählcafé mit interessanten Themen. Viermal jährlich veranstalten wir ein offenes Singen.

Jahreszeitliche Veranstaltungen wie Faschingsball, Grillfeier, Nikolaushock und Weihnachtsfeier, sowie verschiedene Konzerte, Ausstellungen und kleinere Ausflüge runden unser Aktivitätenprogramm ab.

Wir nehmen Sie gerne mit, die Teilnahme ist kostenlos und Sie können einen abwechslungsreichen Alltag mit uns erleben.

## Unser Leitbild



Mit fünf Kernaussagen beschreiben wir in unserem Leitbild die Grundsätze unserer Arbeit. Diese Grundsätze beschreiben den zu erreichenden Zustand und geben uns Ziele vor.

- Wir wissen was wir tun, wie wir es tun und warum wir es tun.
- Wir bieten Lebensraum in angenehmer Atmosphäre.
- Sie als Mensch sind uns wichtig und wir achten Ihre Würde und Selbstbestimmung.
- Sie können sich auf uns verlassen.
- Seniorenhaus am See - ein Haus mit hoher Qualität.

Ein Leitbild ist dieser Broschüre beigelegt.

## Die Marktgemeinde Hard

Die Marktgemeinde Hard ist Träger des Seniorenhauses. Dadurch ist eine direkte Verantwortung der politischen Entscheidungsträger für die stationäre Betreuung und Pflege vorhanden.

Unser Bürgermeister Harald Köhlmeier sowie der Obmann des Sozialausschusses, Herbert Fitz, sind politisch zuständig und kümmern sich bei Bedarf ebenfalls um Ihre Anliegen.



## Für Ihre Rückmeldungen sind wir dankbar!

Im Seniorenhaus am See versuchen wir, unsere Leistungen zu hinterfragen, zu reflektieren und weiter zu entwickeln.

Sie als Bewohnerin oder Bewohner und auch Ihre Angehörigen sind für uns wichtige Partner. Mit Anregungen, konstruktiver Kritik, Fragen, oder einfach mit Ihren Beobachtungen helfen Sie uns, unsere Aufgaben noch besser zu erfüllen.

Wir laden Sie ein, uns Ihre Meinungen, Fragen oder Anregungen mitzuteilen. Herr Vetter, Herr Ender und auch andere Mitarbeiter/-innen im Haus stehen Ihnen dazu gerne zur Verfügung.

Wir wollen gemeinsam einen möglichst angenehmen Aufenthalt im Seniorenhaus gestalten. Durch Ihre Rückmeldungen können wir lernen und uns weiter entwickeln.

### **Seniorenhaus am See**

Seestraße 37

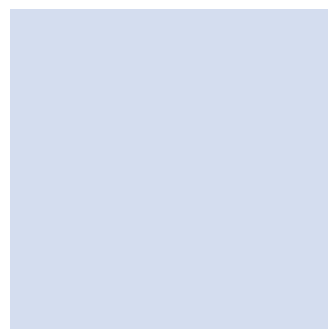
A - 6971 Hard

Telefon: 05574 - 74340,

Fax: 05574 - 74340-33

eMail: [seniorenhaus@hard.at](mailto:seniorenhaus@hard.at)

<http://seniorenhaus.hard.at>





Wir wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt und  
viele guten Begegnungen im  
Seniorenhaus am See